

## Videnledelse

Videnledelse, som er en oversættelse af det engelske udtryk *knowledge management*, er et ledelsesbegreb, der vandt generel udbredelse i erhvervslivet i slutningen af 1990'erne. Begrebet har ikke en fast defineret betydning, men drejer sig i høj grad om *videndeling*, hvor informations-teknologi spiller en vigtig men ikke afgørende rolle. IT systemer bringes i anvendelse med henblik på udveksling af informationer og viden mellem medarbejdere, mellem afdelinger og eventuelt også mellem virksomheden og dens kunder og samarbejdspartnere. Videnledelse drejer sig også om *videnskabelse*, hvor ledelse af virksomhedens innovationsprocesser er i fokus, og er mere et spørgsmål om at ændre på rutiner og procedurer, fremme en kultur for videnskabelse og -deling samt at skabe incitamenter til at fremføre nye ideer.

Virksomheder, der arbejder med videnregnskaber anlægger et bredere – og ofte strategisk – perspektiv, hvor der fokuseres på videnressourcer i form af medarbejdere, kunder, processer og teknologi. Videnledelse drejer sig hermed om at anskaffe, dele, udvikle og forankre videnressourcer. Dermed omfatter videnledelse aktiviteter lige fra afholdelse af personaleudviklingssamtaler og medarbejderrekruttering, til projektledelse og brugerundersøgelser.

Selvom videnledelse er et nyere begreb, så kom viden allerede på den ledelsesmæssige dagsorden i midten af 1950'erne, hvor de kognitive videnskaber, kybernetik og systemteori inspirerede erhvervsøkonomien. I 1980'erne skifter fokus mod virksomhedens beslutningsprocesser, hvor man tilstræber at organisere informationerne således, at de kan indfanges, gemmes, overføres og genbruges i andre sammenhænge. Denne teknologiske tilgang synliggøres eksempelvis ved ekspertssystemer, databaser, intranet og lignende, der har til formål at lagre og organisere viden.

I begyndelsen af 1990'erne begynder man at se individet som den væsentligste aktør for skabelsen af ny viden og dermed videnledelse. Den centrale opgave for videnledelse bliver nu at gøre den individuelle viden tilgængelig for resten af organisationen, hvilket kun kan gøres ved personlige møder, og videnledelse handler om, at organisationen skaber så gunstige rammer for individerne som muligt..

**Per Nikolaj Bukh**